

Lagman Ralf G Larsson

## Information till domstolens aktörer

Domstolen ska börja använda sig av säker e-post.

Säker e-post innebär att e-post skickas via ett säkert nät där all kommunikation är krypterad. Det blir då möjligt att skicka material som inte får skickas med vanlig e-post, t.ex. uppgifter som betraktas som känsliga enligt Personuppgiftslagen eller material som omfattas av sekretess.

Vår bedömning är att det skulle vara till stor nytta både för domstolen och för dig som mottagare om e-post kan användas i större utsträckning. Vår ambition är att använda e-post i stället för post så långt det är möjligt, vilket är anledningen till att denna information skickas till dig.

Vi vill framhålla följande:

- Du behöver inte installera programvaror eller certifikat
- Du får möjlighet att besvara meddelanden på ett säkert sätt

Bifogat finns närmare information om hur säker e-post fungerar.

Ralf G Larsson

## E-post på ett säkrare sätt

### Hur fungerar det?

Meddelandet skickas inte direkt till din e-postlåda, utan lagras istället på en säker server. Till dig skickas ett aviseringsmeddelande med en länk för att få tillgång till meddelandet. Meddelandet öppnas alltså inte i ditt vanliga mejlprogram.

Det innebär, i motsats till vanlig e-post, att meddelandet inte kan läsas av utomstående på vägen till dig.

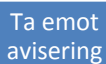
Eftersom själva meddelandet inte skickas till din e-postlåda påverkar meddelandets storlek inte heller lagringsutrymmet på ditt e-postkonto.

### Meddelanden kan skickas på två sätt

- **Utan kod:** Du får ett aviseringsmeddelande med en länk. När du trycker på länken får du tillgång till meddelandet via en säker anslutning mellan enheten som du öppnar det från och servern som det finns lagrat på.



- **Med kod:** Domstolarna kan även förse meddelanden med en kod. Koden skickas som ett sms till din mobiltelefon när du trycker på länken i aviseringen. För att få tillgång till meddelandet måste du ange koden.



Ta emot avisering

## Så här gör du för att ta emot säker e-post

### Aviseringen

Till din e-postlåda får du aviseringsmeddelandet nedan.

När du trycker på den blå länken öppnas en säker anslutning som mellan din dator och servern där meddelandet finns lagrat.



### Skyddat meddelande / Encrypted message

Ämne / Subject  
Test med bilaga

#### Viktigt – läs detta innan du öppnar meddelandet:

Om du vill kunna öppna meddelandet fler gånger **måste** det stängas med knappen "logga ut".  
För att öppna eventuella bilagor klicka på öppna/spara-ikonen i fönstret.  
Klicka på svara i meddelandet för att skicka svar genom en skyddad förbindelse.  
Meddelandet raderas efter 30 dagar. Om du vill läsa meddelandet därefter måste det antingen skrivas ut eller sparas på din dator.

Detta aviseringsmeddelande kan inte besvaras.

### Öppna meddelandet / Open message

#### Important information - please observe this before opening the message:

You **must** use the "log out" button when closing the message to be able to access it again.  
Click the **open/save** icon to access attachments.  
If you **reply** to the message, the reply will be sent through a secure connection.  
The message will be deleted after **30 days**. If you wish to keep the message after the period of 30 days, it must either be printed or downloaded to your computer.

This notification cannot be replied to.

Tryck på  
länk i  
avisering

## Läsa meddelandet

När du tryckt på länken öppnas meddelandet i fönstret nedan.

Den röda markeringen visar meddelandets bilagor. Öppna dem med ikonen.


The screenshot shows an email client interface for Sveriges Domstolar. At the top, there is a logo and the text "SVERIGES DOMSTOLAR". To the right, it says "KONFIDENTIELLT MEDDELANDE - Läs Meddelande" and "Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering". There is a "Hjälp" link. Below this, there are buttons for "Svara", "Svara alla", "Radera", and "Logga ut". The email header shows: "Avsändare: handenstr.avd1@dom.se", "Mottagare: dommall@gmail.com", "Ämne: Testmejl", "Datum: Mon, 22 07 2013 09:14:11". The "Bilagor" section shows a red box around the attachment "54262011\_Beslut\_signerat.pdf [1.5 MB]". The main body of the email starts with "Hej," followed by "I bifogad fil tisdagens dom i mål 5509-12." and "Med vänliga hälsningar Expeditionen Handens tingsrätt". At the bottom, there is a warning: "Av säkerhetsskäl kan meddelandet läsas i 30 dagar." and a "Spara" button.


Läs  
meddelande

## Hur öppnar man ett meddelande skickats med kod

Ta emot  
sms

När du trycker på länken "Öppna meddelandet" visas bilden nedan. Samtidigt skickas en kod som ett sms till din telefon. I bilden måste du ange koden som du fått per sms för att få tillgång till meddelandet.



 **SVERIGES DOMSTOLAR**  **KONFIDENTIELLT MEDDELANDE**  
- Läs Meddelande  
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering **Anvisning**

**Autenticiteten** Avsluta

Detta meddelande är skyddat med PIN kod som skickas automatiskt till din mobil (070 635 0000). Det kan ta en stund innan SMS meddelandet kommer.

PIN kod:  Fortsätt

Kontrollera telefonnumret om du inte får ett SMS.

- Om numret är korrekt, vänta några minuter och beställ ny PIN kod.
- Om numret är fel, meddela avsändaren.

Beställ PIN kod Sänd meddelande

© 1999 - 2012 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

## Logga ut för att kunna läsa meddelandet igen

När du har läst ett meddelande som har skickats utan kod **måste** du logga ut för att kunna öppna det igen, se bild nedan. Om du stänger fönstret som meddelandet visas i istället för att logga ut kan det inte öppnas igen.



 **SVERIGES DOMSTOLAR**  **KONFIDENTIELLT MEDDELANDE**  
- Läs Meddelande  
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering **Hjälp**

Svara Svara alla Radera Logga ut

**Avsändare** handenstr.avd1@dom.se  
**Mottagare** dommall@gmail.com  
**Ämne** Testmejl  
**Datum** Mon, 22.07.2013 09:14:11  
**Bilagor** 54262011\_Beslut\_signerat.pdf [1.5 MB] 

Hej,

I bifogad fil tisdagens dom i mål 5509-12.

Med vänliga hälsningar

**Expeditionen**  
Handens tingsrätt

Av säkerhetsskäl kan meddelandet läsas i 30 dagar. Meddelandet och bilagor (zip) Spara

© 1999 - 2013 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

När du har tryckt på Logga ut måste du välja på vilket sätt du vill kunna öppna meddelandet nästa gång, **se nästa bild**.

Om meddelandet skickades med kod kan det öppnas med samma kod igen efter att du har loggat ut.

## Välj sätt att öppna meddelandet nästa gång

När du trycker på Logga ut öppnas fönstret nedan. Här får du skapa ett lösenord eller spara en cookie för att få tillgång till meddelandet på nytt.



 **SVERIGES DOMSTOLAR**  **KONFIDENTIELLT MEDDELANDE**  
- Logga ut  
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering **Anvisning**

**Bekräfta utloggning**

Återöppning av meddelandet förutsätter identifiering.  
Välj identifiering metod av följande:

Cookie: En cookie sparas på din webbläsare och med det du ska identifieras automatiskt samtidigt som du öppnar meddelandet. Meddelandet kan öppnas endast med samma webbläsare.

Lösenord: Ange ditt eget lösenord som krävs för att öppna meddelandet. Meddelandet kan också öppnas med andra webbläsare.

Lösenord

Bekräfta lösenord

Lösenord måste innehålla :

- minst 6 tecken
- små bokstäver
- stora bokstäver
- siffror

© 1999 - 2013 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

Du kan välja mellan att:

- Spara en cookie - Meddelandet kan endast öppnas med **samma webbläsare på samma enhet** som du öppnade meddelandet med första gången.
- Skapa ett eget lösenord - Du kan använda samma lösenord för flera meddelanden, en bra rutin är i sådant fall att byta lösenord med jämna intervall.

Om meddelandet skickades med **sms kod** kan du öppna det igen med samma kod.

## Öppna meddelandet igen

När du har loggat ut och valt ett eget lösenord visas bilden nedan i din webbläsare när du trycker på länken i aviseringsmeddelandet.



 **SVERIGES DOMSTOLAR**  **KONFIDENTIELLT MEDDELANDE**  
- Läs Meddelande  
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering **Hjälp**

**Verifiering**

Du behöver lösenordet för att öppna meddelandet.


Lösenord

© 1999 - 2013 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

Om du har sparat en cookie öppnas meddelandet genast när du trycker på länken i aviseringsmeddelandet - under förutsättning att du använder samma enhet och samma webbläsare som du gjorde när du öppnade meddelandet första gången.

## Besvara meddelandet på ett säkert sätt

Använd svarsknappen för att skicka ett svar till domstolen på samma säkra sätt som det ursprungliga meddelandet skickades till dig.



**SVERIGES DOMSTOLAR**  **KONFIDENTIELLT MEDDELANDE**  
- Läs Meddelande  
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering **Hjälp**

**Svara** **Svara alla** **Radera** **Logga ut**

**Avsändare** handenstr.avd1@dom.se  
**Mottagare** dommall@gmail.com  
**Ämne** Testmejl  
**Datum** Mon, 22.07.2013 09:14:11  
**Bilagor** 54262011\_Beslut\_signerat.pdf [1.5 MB] 

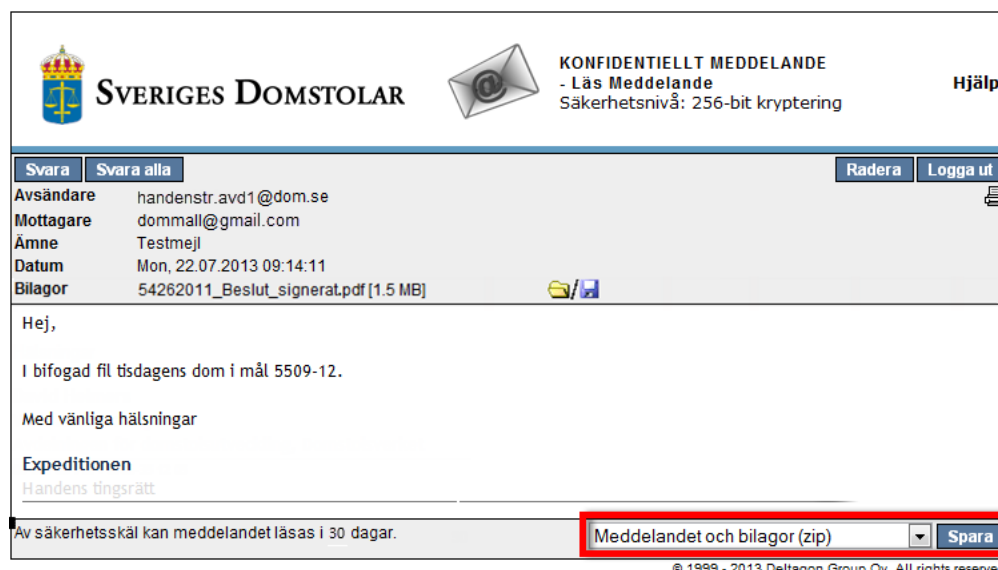
Hej,  
  
I bifogad fil tisdagens dom i mål 5509-12.  
  
Med vänliga hälsningar  
  
**Expeditionen**  
Handens tingsrätt


Av säkerhetsskäl kan meddelandet läsas i 30 dagar. **Meddelandet och bilagor (zip)** **Spara**

© 1998 - 2013 Deltanor Group Oy. All rights reserved


## Spara meddelandet

Om du vill bevara meddelandet längre än de 30 dagar som det sparas på servern ska du använda menyn i det nedre högra hörnet.



**SVERIGES DOMSTOLAR**  **KONFIDENTIELLT MEDDELANDE**  
- Läs Meddelande  
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering **Hjälp**

**Svara** **Svara alla** **Radera** **Logga ut**

**Avsändare** handenstr.avd1@dom.se  
**Mottagare** dommall@gmail.com  
**Ämne** Testmejl  
**Datum** Mon, 22.07.2013 09:14:11  
**Bilagor** 54262011\_Beslut\_signerat.pdf [1.5 MB] 

Hej,  
  
I bifogad fil tisdagens dom i mål 5509-12.  
  
Med vänliga hälsningar  
  
**Expeditionen**  
Handens tingsrätt

Av säkerhetsskäl kan meddelandet läsas i 30 dagar. **Meddelandet och bilagor (zip)** **Spara**

© 1998 - 2013 Deltanor Group Oy. All rights reserved

- Spara meddelandet och bilagor (zip). Sparar meddelandet och bilagorna i en komprimerad mapp.
- Spara meddelandet i textform (txt). Sparar endast själva texten i meddelandet, d.v.s. om bilagor finns fogade till meddelandet sparas inte de.
- Spara meddelandet i html form. Sparar endast själva meddelandet, d.v.s. om bilagor finns fogade till meddelandet sparas inte de.
- Spara meddelandet och bilagor som krypterad zip. Samma som det första valet, men du får ange ett lösenord för att öppna filerna i mappen som sparas.

## Tänk på att

### Logga ut för att kunna läsa meddelandet igen

Du måste logga ut och välja ett lösenord eller spara en cookie för att kunna öppna ett meddelande som har skickats utan kod på nytt.

Om du sparar ett **lösenord** kan du öppna meddelandet från **vilken enhet som helst**. Du kan använda samma lösenord för flera meddelanden. Det är i sådant fall lämpligt att byta lösenord med jämna intervall.

Om du sparar en **cookie** kan du bara öppna meddelandet med **samma enhet och samma webbläsare** som du använde första gången.

Meddelanden som har skickats med kod kan öppnas på nytt med samma kod.

### Brevlådor som flera personer har tillgång till

Om flera personer har tillgång till en gemensam brevlåda, t.ex. en advokat och en sekreterare, kan man använda sig av ett gemensamt lösenord.

Den som öppnar meddelandet anger det överenskomna lösenordet när den loggar ut och på så sätt kan även nästa person öppna meddelandet.

Om du använder samma lösenord för flera meddelanden är det lämpligt att byta det med jämna intervall.

### Lagringstid

Meddelanden lagras i **30 dagar**, därefter raderas de. Du måste spara meddelandet på din dator om du vill bevara det längre.

### Vidarebefordra meddelanden

Det bästa sättet att vidarebefordra ett meddelande är att först spara det på din dator och därefter bifoga det till ett nytt e-postmeddelande.

### Besvara meddelanden

Om du besvarar ett e-postmeddelande som har skickats med säker e-post skickas svaret till domstolen via samma säkra kanal.

### Begränsad möjlighet att öppna bilagor med Android

Med standardwebbläsaren i Androidtelefoner och läsplattor kan bilagor inte öppnas, d.v.s. du kan läsa själva meddelandet men inte öppna eventuella filer som har skickats med.

Om du använder en sådan webbläsare får du ett varningsmeddelande, som ger dig möjlighet att avbryta och öppna meddelandet med en annan enhet.

Om du har en annan webbläsare installerad, t.ex. Chrome, kan bilagor till meddelanden öppnas även från telefonen.

### Bifogade filer

Eftersom meddelandet inte lagras på ditt e-postkonto påverkas inte heller lagringsutrymmet på detta.